



# **Rapport moral** **et d'orientations**

## **Rapport d'activité**

**2024**



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**  
**5 JUIN 2025**



Depuis 1946, l'Union Départementale des Associations Familiales du Jura s'engage avec et pour les familles. L'Udaf du Jura est une Institution loi de 1901 reconnue d'utilité publique dont les statuts sont définis par le Code de l'action sociale et des familles.

Elle est composée par les associations familiales et les fédérations de mouvements familiaux ayant leur siège social dans le département du Jura.

Elle porte la parole des familles jurassiennes auprès des pouvoirs publics du département.

## **Porte-parole des familles**

L'Udaf du Jura intervient auprès des pouvoirs publics, rencontre les élus pour mener une réflexion collective sur les politiques en faveur des familles. Elle représente et défend l'intérêt des familles dans une cinquantaine d'instances de représentations locales.

## **Expert de leur réalité de vie**

Grâce au réseau d'associations locales et départementales, à ses représentants familiaux et à ses services qui font remonter les réalités du terrain.

## **Service aux familles et aux personnes vulnérables**

L'Udaf du Jura accueille, informe et accompagne les familles et/ou les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien.

## **Animateur associatif**

L'Udaf du Jura anime et soutient 49 associations familiales et 2 mouvements familiaux associés. Ce réseau représente et soutient la diversité des familles avec près de 2300 familles adhérentes.

# SOMMAIRE

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rapport moral et d'orientations .....                                          | 5  |
| Institution et Vie associative .....                                           | 8  |
| Le Bureau .....                                                                | 8  |
| Le Conseil d'Administration .....                                              | 8  |
| Les associations familiales adhérentes à l'Udaf du Jura .....                  | 9  |
| Les représentations familiales .....                                           | 11 |
| Les temps forts en 2024 .....                                                  | 14 |
| Communication .....                                                            | 16 |
| Le projet associatif 2022-2026 .....                                           | 16 |
| Le lien avec le réseau Unaf-Uraf-Udaf .....                                    | 18 |
| Le Pôle Action Familiale .....                                                 | 21 |
| Lire et Faire lire .....                                                       | 21 |
| Le Parrainage de proximité .....                                               | 22 |
| Points Conseil Budget .....                                                    | 23 |
| Microcrédit Personnel .....                                                    | 24 |
| Information et défense des consommateurs .....                                 | 25 |
| Le secrétariat départemental de la Médaille de l'Enfance et des Familles ..... | 25 |
| Information et soutien aux tuteurs familiaux .....                             | 26 |
| La politique Qualité en 2024 .....                                             | 27 |
| Les Services .....                                                             | 29 |
| Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs .....                | 29 |
| Service Délégués aux Prestations Familiales .....                              | 30 |
| Mesures d'Accompagnement Social .....                                          | 31 |
| Service Logement Accompagné .....                                              | 32 |
| L'Intermédiation locative .....                                                | 32 |
| Service Gestion des Biens des Mineurs .....                                    | 33 |
| Service Mandats Ad'hoc .....                                                   | 34 |
| Pôle Juridique .....                                                           | 35 |
| Mesures d'Accompagnement Action Logement .....                                 | 36 |
| Services administratifs et supports .....                                      | 37 |
| Ressources Humaines .....                                                      | 37 |
| Pôle Accueil – Pôle GED .....                                                  | 38 |
| Comptabilité .....                                                             | 39 |
| Lexique .....                                                                  | 40 |

## Rapport moral et d'orientations

**Nous sommes la force des familles...**

Comme chaque année, l'assemblée générale est un moment important dans le fonctionnement d'une association et l'Udaf du Jura se conforme à la règle.

Ce moment privilégié pour rencontrer nos associations partenaires, le personnel présent qui œuvre toute l'année pour des services performants et à l'écoute de nos bénéficiaires ainsi que les institutionnels du département avec qui nous entretenons des relations privilégiées.



Comme chaque année, l'Udaf du Jura vous présente sa raison d'être au travers de sa stratégie qui rythme son parcours et son évolution au service des familles de notre département ainsi que dans l'accompagnement des personnes vulnérables. L'Udaf grâce à des échanges permanents, des recherches avec ses différents partenaires, participe à l'actualisation en permanence des évolutions sociétales et contribue à construire les services et politiques qui permettent de répondre aux besoins des familles du Jura.

## L'Udaf du Jura : une institution fédératrice

L'Udaf du Jura a ses valeurs ancrées dans les territoires. L'Udaf du Jura autour de 49 associations familiales s'attache à défendre les familles jurassiennes contre une société de plus en plus instable et violente qui fragilise la cellule familiale. La suite de la période inflationniste contribue à accentuer la pauvreté à tous les niveaux. En janvier, l'INSEE a publié le bilan démographique pour 2024 montrant une poursuite de la **baisse du taux de fécondité** avec 1.68 enfants par femme. On était à 2 enfants il y a 10 ans. La période de difficultés économiques qui se prépare va encore toucher les plus faibles, attaquer sans cesse les retraités, durcir les conditions d'attribution des allocations chômage, etc. L'accentuation des règles de prélèvement sociaux sur les loyers poussent les propriétaires à se tourner vers la location de courte durée (RBNB). Ce manque de logement favorise également l'augmentation des loyers, pousse des familles à vivre dans la rue. Le prix de l'énergie toujours instable, la santé avec le manque de spécialistes qui amène des temps d'attente toujours plus longs pour les rendez-vous, le prix des complémentaires santé qui pousse les plus démunis à renoncer à s'assurer et à certains soins, la prise en charge du 4<sup>ème</sup> âge avec le prix des EHPAD toujours plus cher qui pousse les familles à se sacrifier ou les personnes âgées à revenir à leur

domicile ce qui diminue leur prise en charge et leur sécurité et contribue à les isoler. Toujours le problème des personnes porteuses de handicap de plus de 60 ans et qui n'ont pas de solution pour continuer leur vie lorsque la cellule familiale ne peut pas les prendre en charge.

Je voudrais remercier l'ensemble des bénévoles qui œuvrent dans l'ombre tout au long de l'année dans nos associations partenaires pour accompagner nos familles et ainsi diminuer le poids des problèmes. Je voudrais remercier également les membres du conseil d'administration qui œuvrent à mes côtés pour que les choses soient rendues possibles.

## **Merci à vous tous pour votre engagement !**

Une chose est sûre, la famille est toujours la base de tout, valeur refuge lorsque la vie devient trop dure.

L'Udaf du Jura s'inscrit dans les difficultés au quotidien des familles. Notre ambition est d'être le relais de celles-ci auprès des pouvoirs publics. L'Udaf du Jura doit s'inscrire comme une institution incontournable dans le paysage politique du département. Notre voix doit être entendue et portée sur tous les sujets de société qui touchent les familles de notre département.

## **2024/2025 des services toujours à la pointe de l'efficacité :**

Les services continuent à être, pour l'Udaf du Jura, synonymes de qualité de service et d'implication dans la gestion des affaires pour les familles fragilisées et les personnes vulnérables. Les services appuyés par leur Directeur font toujours preuve de professionnalisme et d'adaptation face aux différentes crises que nous traversons pour accompagner au mieux nos bénéficiaires.

Tous ensemble, ils témoignent de leur grande utilité publique avec tout le sérieux et l'efficacité que cela implique. Bravo à vous et soyez-en remerciés au nom des familles du Jura.

## **2024/2025 deux années charnières :**

Le projet de construction de la maison relais de Saint-Claude. Le projet avance timidement mais a maintenant une solution arrêtée.

Le Conseil d'administration qui a créé deux commissions de travail :

- 1) Sur la mobilité des personnes âgées sans solution en zone rurale.
  - 2) L'hébergement des personnes porteuses de handicap de plus de 60 ans.
- Travail sur la prise en charge des nouveaux administrateurs avec découverte de l'Udaf, mise en place d'un parrainage pour accompagner les nouveaux membres, livret d'accueil...

- Travail sur l'accompagnement des représentants (nouveaux et anciens) dans l'exercice de leurs missions. Un certain nombre de renouvellements de ces représentations vont avoir lieu en 2026 ; si certains d'entre vous souhaitent nous rejoindre n'hésitez pas l'Udaf du Jura vous est ouverte.

2024 a été aussi l'occasion de rendre visite à un certain nombre de nos associations partenaires. Des rencontres très intéressantes, riches de découvertes : ces visites se poursuivront en 2025.

Le rapport moral et d'orientation se doit d'évoquer **la convention d'objectifs** qui est portée par les évolutions sociétales qui en ces temps compliqués sont plus importantes que jamais :

- 1) Accompagner le développement d'actions de répit parental notamment par le parrainage de proximité.
- 2) Partager la lecture : « Lire et faire lire »
- 3) L'accompagnement budgétaire des familles avec les points conseils budget fixes et itinérants.
- 4) Un nouveau point pour ces deux années à venir – La parentalité numérique. Nous vous donnons rendez vous en fin d'année pour un évènement sur ce sujet.

L'Udaf du Jura doit également continuer d'adapter sa gouvernance afin d'être le plus réactif possible face à des décisions politiques. Nous devons continuer à être force de propositions sur des sujets tels que le sort des aidants familiaux, le prix de l'énergie, le logement, le pouvoir d'achat, la mobilité très compliquée dans nos zones rurales et la santé avec la désertification médicale mais aussi le micro crédit qui est toujours attaqué dans son existence.

Comme vous pouvez le constater la tâche est immense et variée mais c'est avec volonté que les équipes bénévoles et professionnelles de l'Udaf du Jura mettront tout en œuvre pour accompagner les familles jurassiennes dans l'avenir.

Je voudrais terminer par le titre de l'Assemblée générale de l'Unaf qui aura lieu les 14 et 15 juin 2025 à Dijon :

**« Les familles sont une force, nous sommes la force des familles »**

Au moment d'écrire ce rapport, je venais d'apprendre le décès de Marie Andrée BLANC – Présidente de l'Unaf. Je tiens à lui rendre un hommage appuyé. Elle aura transformé l'Unaf et donné confiance aux Udaf.

**Jean-François DUMONT**  
Président de l'Udaf du Jura

# Institution et Vie associative

En 2024, le Conseil d'Administration s'est rencontré cinq fois et le Bureau également.

Au total les Administrateurs ont investi plus de **1400 heures** de bénévolat dans les instances internes en 2024 (Conseil d'Administration, Bureau, Groupes de travail, Commissions, Séminaires, etc.)

## Le bureau : 7 membres



Jean-François DUMONT,  
Président



Jean-Roch WEISS,  
Vice-Président



Bernard MONAMY,  
Secrétaire



Sylvie BERRODIER,  
Secrétaire adjointe



Michel BLEUZE,  
Trésorier



Maria-Del-Mar  
CALLEJA, Trésorière  
adjointe



Marie-Pascale VASSET,  
Membre du Bureau

## Le Conseil d'Administration : 19 membres



Brigitte  
BRUCHON



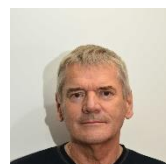
Jeannine  
CHAMPROBERT



Jacqueline  
CHARRIERE



Alain  
DANDELLOT



Marc  
DAUBIGNY



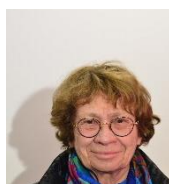
Anne-Marie  
FRESSOZ



Christelle  
KOENIG



Hervé LOUIS



Anne-Marie  
MAZAUD



Bernard  
MENETRIER



Geneviève  
VIVANT



# Les associations familiales adhérentes à l'Udaf du Jura

**49 ASSOCIATIONS**

**2228 FAMILLES ADHÉRENTES**

**4715 SUFFRAGES**

Les associations familiales adhérentes à l'Udaf mènent des actions, organisent des événements, portent des valeurs et gèrent des services dans l'intérêt des familles. Ce réseau permet de faire remonter des enjeux de politique familiale.

Deux actions phares pour développer le partenariat en 2024 :

Les Administrateurs ont mené une **enquête auprès des associations familiales** pour connaître les besoins des familles jurassiennes, leurs besoins en tant qu'association et leurs attentes envers l'Udaf.

**12 rencontres**

Président Udaf - Associations familiales adhérentes.

## Le réseau d'Associations familiales



**Aide à Domicile en Milieu Rural de/d' :** Andelot, Arbois, Arinthod, Beaufort, Brenne, Chaussin, Clairvaux les Lacs, Desnes, Dole, Lons-le-Saunier, Mouchard, Nord Jura, Nozeroy, Orgelet, Poligny, Pont-de-Poitte, Saint Julien, Saint Laurent en Grandvaux, Salins les Bains

**Services de Soins Infirmiers à Domicile de/du :** Beau Suran, Bresse Comtoise, Cantons Nord-Est, Lacs, Plateaux, Boissel, Parvis, Revermont, Val d'Orain



**Associations Familiales de :** Beaufort-Cousance, Saint-Amour



**Associations Familiales Catholiques de :** Tavaux, Champdivers et Voiteur



**Associations Familiales Laïques de :** Lons-le-Saunier, Saint-Aubin, Arbois-Mouchard-Salins



**Association Familiale Protestante** : Siège à Mouchard



**APEI de** : Arbois, Lons-le Saunier, Saint-Claude



**APF France handicap** : Siège à Lons-le-Saunier



**Enfance et Familles d'Adoption** : Siège à Lons-le-Saunier



**Familles Rurales Arc-en-Ciel** : Mignovillard



**Association Départementale des Conjointes Survivants et des Parents d'Orphelins** : Siège à Lons-le-Saunier



**L'Es-Sens de Vie** : Siège à Lons-le-Saunier



**Maisons Familiales Rurales de** : Doucier, Amange, Salins-les-Bains



**Union nationale des familles et amis des personnes malades psychiques et/ou handicapés psychiques** : Siège à Lons-le-Saunier

## Mouvements associés



**LOISIRS POP'**  
Dolois

**Loisirs Populaires Dolois** : Dole



**habitat & humanisme**

**Habitat et Humanisme** : Lons-le-Saunier, Dole, Salins-les-Bains

## Les représentations familiales

2281

Heures  
de bénévolat

27

Représentations  
CCAS

50

Représentations  
familiales

L'Udaf du Jura est habilitée à représenter l'ensemble des familles dans leur diversité auprès des pouvoirs publics. Les représentations familiales s'inscrivent dans la mission de **porter la voix de toutes les familles et de défendre leurs intérêts**. Ces représentations touchent l'ensemble des familles jurassiennes.

L'Udaf invite les représentants à partager un compte rendu de leur année de mandat et des heures effectuées via Rezo. Des points représentations sont également régulièrement évoqués lors des CA. Ces restitutions permettent à l'Udaf de cerner des enjeux de politique familiale.

Par exemple, une représentante CCAS témoigne de la **mutation des aides sociales demandées**. Durant l'année 2024, elles sont majoritairement liées aux paiements de retards de loyers. Elle témoigne également de **besoins émergents** : « [...] de frais pour la désinsectisation d'appartements, de frais funéraires et de frais pour animal de compagnie ».

Un représentant CPAM témoigne de l'**augmentation des demandes de prises en charge** d'aide psychologique et de transports sanitaires.

Une autre représentante permet à l'Udaf et aux bénévoles de **connaître un nouveau dispositif** de transport solidaire porté par sa commune.

Pour favoriser la valorisation, l'intégration, le lien et le travail en réseau des représentants, tout un travail a été fait par le Conseil d'Administration depuis 2023, le travail se poursuit avec une campagne de recrutement pour 2025-2026 :

- la **rédaction d'une pratique d'accueil des Représentants** avec pour objectifs de : **promouvoir, accueillir, accompagner, valoriser**.
- des **formations et ateliers de saisie menés depuis 2023** sur l'outil national Rezo permettant aux bénévoles de se l'approprier et ayant pour finalité de valoriser leur investissement en rendant compte du temps passé et des grandes thématiques abordées.
- la **création de 3 commissions thématiques** :

## Commission 1

### Prestations Droits des familles

CCAS  
Caf  
CPAM,  
Commission pluridisciplinaire départementale en charge de la fraude au RSA.

### Parentalité Enfance Education

Conseil Départemental de l'Education nationale - CDEN-,  
Garanties Jeunes, Info Jeunesse, Commission de surveillance du Foyer  
Départemental de l'Enfance,  
Conseil de Familles des Pupilles de l'Etat &  
Commission d'Agrément, Comité Départemental des Services aux Familles

### Consommation Budget Economie

Commission Départementale de Surendettement  
Centre Technique Régional de la Consommation -CTRC- Economie  
Conseil d'Administration de la Chambre d'Agriculture du Jura  
Conseil Départemental de l'Inclusion Financière  
Commission Départementale d'Aménagement commercial  
Commission consultative de retrait d'agrément -CCRA- en matière d'accueil à titre onéreux de personnes âgées ou handicapées adultes  
Jury pour la délivrance des diplômes funéraires  
Commission départementale d'agrément des mandataires individuels du Jura  
Conseil Départemental de la jeunesse, des sports et de la vie associative -CDJSVA-



## Commission 2

### Logement Environnement Transport

Commission de Suivi de Site -CSS- Centre de Stockage Jura, Courlaoux  
Commission de Suivi de Site de la Cimenterie EQIOM de Rochefort-sur-Nenon  
Commission de Consultation des Services Publics Locaux, SIEDEC du Jura  
Commission de Consultation des Services Publics Locaux (ville de Lons)  
Mission d'Expertise et de suivi des Epandages  
Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires & Technologiques – CODERST-  
Association départementale pour l'information sur le logement - ADIL  
Commission de Médiation Départementale - Loi Dalo  
Grand Dole Habitat  
Commission départementale de Conciliation en matière de Logement  
Commission Départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions – CCAPEX-  
Commission d'Attribution de Logement - CAL - NEOLIA  
Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat (CD Jura)  
Soliha - Maison de l'Habitat  
Commission Départementale de la Sécurité Routière  
Commission Locale des Transports particuliers de personnes

## Commission 3

### Cohésion sociale Vulnérabilités

Bureau d'Aide Juridictionnelle Tribunal  
Judiciaire de Lons-le-Saunier  
Conseil Départemental de la Citoyenneté et  
de l'Autonomie -CDCA-  
Centre Départemental d'Accès aux Droits -  
CDAD-  
Commission d'Indemnisation des Victimes -  
Tribunal Judiciaire de Lons-le-Saunier

### Santé Handicap Vieillesse

Conseil Territorial de Santé du Jura  
Hospitalisation à Domicile du Jura – HAD-  
Centre Hospitalier du Pays de Revermont  
CHS Dole - Saint-Ylie – CRUQ-  
Clinique du Jura  
Polyclinique du Parc - Dole  
Centre Hospitalier de Dole  
Centre Hospitalier de Morez  
Maison d'Enfants à Caractère Sanitaire -  
MECS- La Beline, Salins-les-Bains  
Commission des Litiges liée à l'Allocation  
Personnalisée d'Autonomie -APA-



## Les temps forts en 2024



Les vœux sur 3 antennes en présence des salariés, des membres du CA et des partenaires :  
10/01/2024 (Lons)  
17/01/2024 (Dole)  
24/01/2024 (Champagnole)

Les vœux du secteur médico-social : 23/01/2024



L'anniversaire des 20 ans de Maison relais : 28/05/2024



L'Assemblée Générale de l'Udaf du Jura : 30/05/2024







Demi-journée Conférence et  
Table ronde sur la protection  
de l'enfance : 12/06/2024

Journée de rencontre avec les  
Présidents des Associations  
familiales à l'APEI de Lons et  
visite de l'Esat : 25/09/2024



Forum des associations  
Ville de Lons-le-Saunier :  
01/09/2024

## Des signatures de conventions partenariales :



Signature du Schéma  
départemental de Services  
aux Familles : 25/06/2024

Signature d'une convention  
Caf-Udaf : 03/09/2024







# Le projet associatif 2022-2026

Coordonnée par Monsieur DUMONT et Madame MAZAUD, la **Commission interne de la vie associative** est composée de deux groupes qui sont membres du Conseil d'Administration et d'Associations familiales adhérentes.

Ce travail est lié à la démarche Qualité menée par l'Udaf et au Plan stratégique établi par l'Unaf pour les années 2021-2026 « *Nous demain, avec et pour les familles* » qui implique tout le réseau Unaf-Uraf-Udaf-Associations familiales.

Depuis sa création, les groupes ont travaillé sur :

## **l'accueil des Administrateurs**

aboutissant à la rédaction d'une pratique d'accueil des membres du Conseil d'Administration. Une journée d'intégration des nouveaux membres s'est tenue en août 2024.

## **l'implication et la relation avec les associations adhérentes**

aboutissant à un questionnaire élaboré et diffusé par les membres du Conseil d'Administration à destination des Associations familiales et à une campagne de rencontres à l'initiative du Président.

## **la valorisation des Représentations**

aboutissant à la rédaction d'une pratique d'accueil des représentants familiaux et définissant les quatre grands axes de travail.

**Deux questions de politique familiale locale** ont aussi animé les groupes de travail depuis octobre 2024 et en 2025 :

- **la mobilité des personnes âgées sans solution sur le territoire jurassien**
- **la prise en charge des personnes handicapées de plus de 60 ans.**

Les membres de la commission se réunissent une fois par mois, mènent une réflexion et réalisent des actions pour répondre à ces problématiques identifiées.

## Le lien avec le réseau Unaf-Uraf-Udaf

Service d'études du réseau Udaf/Uraf de Bourgogne-Franche-Comté dont la mission générale est de développer des outils de connaissance et d'information sur la vie de l'ensemble des familles de la région.

Son objectif : mieux connaître les familles pour mieux les représenter auprès des pouvoirs publics.

### Actions marquantes en 2024 :

**Construction d'une enquête régionale :** « Que pensez-vous des services publics en Bourgogne-Franche-Comté ? »

**Analyse de l'enquête lancée par l'Unaf via Opinion Way et construction de préconisations :** « Entre désir et réalité : avoir des enfants en Bourgogne-Franche-Comté ».

**Lancement d'une enquête proposée par l'Unaf :** « Être parent aujourd'hui, en Bourgogne-Franche-Comté » : elle sera analysée en 2025 par l'Observatoire de la famille.

**Lancement et analyse d'une enquête sur la manière dont est perçu le service rendu par les Udaf, aux Usagers. Cette enquête a été élaborée par l'Observatoire de la famille en lien avec le nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé utilisé pour l'évaluation des ESSMS.** Elle a été réalisée pour les services « Protection juridique des majeurs » et « Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial » des Udaf de Côte-d'Or, du Doubs, du Jura, de la Nièvre, de la Saône-et-Loire et de l'Yonne. Toutes les Udaf concernées ont été largement mobilisées pour son lancement et sa valorisation.

**Participation aux travaux d'observation lancés par le Mouvement Associatif de Bourgogne-Franche-Comté** sur l'engagement et le renouvellement des dirigeants bénévoles dans les associations et par **l'Université Marie et Louis Pasteur** sur la parentalité numérique.

## Les actions marquantes du réseau Udaf-Uraf BFC en 2024 :

**10 réunions institutionnelles régionales** : la mise en valeur des activités développées au bénéfice des familles, l'organisation de la coordination régionale et la représentation des familles auprès des pouvoirs publics a mobilisé les instances de l'Uraf.

Dans une logique de travail en réseau, les Udaf et l'Uraf s'ouvrent à des méthodes collaboratives souples qui peuvent prendre différentes formes et être à l'initiative de différents acteurs du réseau.



### La coordination régionale s'organise autour :

#### De groupes de travail pilotés et organisés par l'Uraf :

Groupe de travail « **Communication** »

Groupe de travail « **Observatoire** »

#### De réunions d'informations et d'échanges organisées par l'Uraf :

Réunions **Présidents-Directeurs**.

Réunion des **Représentants familiaux** dans les **Caisses d'Allocations Familiales** en Bfc.

#### De groupes de travail à l'initiative des Udaf ouverts aux autres Udaf de la région :

Réunions des **Directeurs**.

Réunions des **Responsables des ressources humaines**.

Réunions des services : **Information et soutien aux tuteurs familiaux et Points Conseil Budget**.

#### De groupes de travail avec le réseau national :

Réunions **entres les Uraf de France** pour des échanges de pratiques.

Réunions organisées **par l'Unaf à destination des Uraf** pour développer l'interconnaissance entre le national et le régional. Elles ont donné lieu en 2024 à **Séminaire national** :

Quelle contribution des Uraf au réseau, comment favoriser les logiques de coopération et d'accompagnement ?

#### De l'accueil de réunions Unaf décentralisées par l'Uraf :

Journée régionale sur le fonds spécial à destination des équipes financières et institutionnelles.

#### De travaux conjoints :

Construction d'une fiche-projet pour réaliser un cycle de conférence sur la problématique des addictions à destination des parents. Plusieurs Udaf le déploieront dans leur département en 2025.

## Pour donner la parole aux familles et développer l'expertise du réseau Udaf/Uraf BFC :

**23 instances régionales** où l'intérêt des familles est défendu par un réseau de Représentants bénévoles actifs.

### Un Observatoire de la famille :

#### Des animations :

**Matinale du Réseau d'Observation Sociale et Sanitaire : « Inflation : quelles conséquences pour les ménages en Bourgogne-Franche-Comté » :** l'Observatoire de la famille a animé une visio-conférence organisée par le ROSS aux côtés de la Banque de France et de l'INSEE. Les résultats de l'enquête réalisée en 2022 ont été présentés.

#### **Journées départementales partenariales dans le cadre du Schéma Départemental des Services aux Familles de la Nièvre :**

L'Observatoire de la famille a présenté deux enquêtes, celle sur le désir d'enfant et celle sur la conciliation des temps.

### Pour mettre en valeur le poids du réseau :

#### Développement d'outils de communication :

**Des documents pour valoriser le réseau régional :** « Les Udaf-Uraf en chiffres », le réseau BFC en vidéo.

**Refonte du site internet de l'Uraf intégrant l'activité régionale et toutes les spécificités des Udaf.**

#### Rencontre :

**Le Commissaire à la lutte contre la pauvreté de Bourgogne-Franche-Comté :** Le réseau a alerté sur la perte de financement pour le dispositif du Microcrédit qui permet à des familles en difficultés d'accéder à des crédits indispensables à leur mobilité, santé. Dans ce contexte, les conditions de travail des travailleurs sociaux face à l'agressivité des publics ont aussi été évoquées.

Dans une logique de travail en réseau, les Udaf et l'Uraf s'ouvrent à des méthodes collaboratives souples qui peuvent prendre différentes formes et être à l'initiative de différents acteurs du réseau.

# Le Pôle Action Familiale

## Lire et Faire lire

La démarche de Lire et faire lire est simple et originale : des bénévoles de plus de 50 ans vont chaque semaine, tout au long de l'année, partager leurs lectures à voix haute avec de très petits groupes d'enfants.



Aujourd'hui, 81 lecteurs ou lectrices bénévoles interviennent dans 20 écoles et structures éducatives, culturelles et sociales réparties dans l'ensemble du département du Jura. De nombreux enfants profitent ainsi de ce programme porté par l'Udaf et la Ligue de l'Enseignement.



Dans le cadre de l'animation du réseau, différentes actions ont été menées :

- Formation régionale des bénévoles sur « Lecture à voix haute » le 12 janvier 2024 à Arc-et-Senans ;
- Formation « Lire aux tout petits » le 15 janvier 2024 à Tavaux ;
- Formation « Lire en accueil de loisirs » le 14 février 2024 à Messia-sur-Sorne ;
- Réunion de fin d'année des lecteurs le 30 mai 2024 à Lons-le-Saunier ;
- Réunion de rentrée des lecteurs le 18 octobre 2024 à Lons-le-Saunier ;
- Formation des lecteurs bénévoles sur « Lire dans l'espace public » en novembre 2024 ;
- Formation des lecteurs bénévoles sur « Lire aux personnes éloignées du livre » en décembre 2024 ;
- Goûter-lectures et spectacle « La Fée Cusalie fait frissonner » le 27 octobre à Lons-le-Saunier ;
- Animation en novembre 2024 sur « Apprendre à utiliser un raconte-tapis » ;
- Ballade contée au temps de Noël au centre-ville de Lons-le-Saunier.

### 2025 : 25 ans de lectures partagées !

L'association nationale Lire et faire lire et l'ensemble de ses coordinations départementales fêteront cet événement en octobre prochain !



## Le Parrainage de proximité

Le parrainage de proximité permet de mettre en lien une marraine, un parrain bénévole avec un enfant mineur pour partager des bons moments et créer un lien affectif.

Déployé depuis 2019 à l'Udaf du Jura, une convention a été signée en 2022 avec le Département du Jura. Elle formalise le fait que des enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance puissent bénéficier d'un parrainage.

L'Udaf du Jura **anime, coordonne le dispositif et assure le suivi.**

Cette relation affective, individuelle et privilégiée permet à la fois :

- à la marraine, au parrain d'avoir une ouverture, de s'engager au profit d'un enfant qui en a besoin
- à l'enfant de connaître une personne ressource qui lui fait découvrir des activités et une vie hors de son quotidien.

Pour mener à bien ce projet, le dispositif est organisé sous forme de commission composée de bénévoles et de salariés qui étudient les demandes collectivement. Un travail en réseau avec l'Unaf et les autres Udaf qui animent le parrainage permet également de partager des outils et des bonnes pratiques.

En 2024, l'Udaf a reçu **10 contacts** pour le parrainage et a rencontré 14 partenaires pour faire connaître cette possibilité.

### La procédure pour demander à être famille de parrainage :

- Prendre contact avec l'Udaf
- Constituer un dossier administratif et transmettre des documents obligatoires
- Vérifier les conditions d'accueil de l'enfant au domicile
- Etudier les motivations au travers d'un entretien avec une psychologue
- Etudier le dossier en commission





## Points Conseil Budget

Labellisé par l'Etat depuis 2020, le Point Conseil Budget est un service de conseil **gratuit, personnalisé, confidentiel** qui s'adresse à tout public qui rencontre des difficultés, quelque soit sa situation professionnelle ou son niveau de ressources.

Les labels garantissent un service sur l'ensemble du territoire jurassien :

- Dole & Jura Nord
- Lons-le-Saunier & Région
- Haut-Jura et Cœur du Jura.

Dans un souci de répondre au mieux aux besoins spécifiques du territoire jurassien, le service propose des rendez-vous au plus près des habitants du département. Cette proximité est notamment permise par la mise à disposition de locaux Frances Services (26 au total) ainsi que des permanences à Lons-le-Saunier, Dole, Champagnole et Saint-Claude.



**Au total, les intervenantes ont reçu 402 contacts en 2024**, c'est 100 de plus qu'en 2023 (+ 31 % d'augmentation de l'activité).

En 2024, une large action de communication a été menée par l'utilisation d'un **bus itinérant pour organiser des « Cafés des PCB »**. Dans le but de faire mieux connaître les Points Conseil Budget au tout public et de répondre à leurs demandes pour toute question concernant le budget et les finances, l'Udaf a proposé cette année des temps de rencontre dans différents secteurs du département.

Avec pour objectif de créer du lien social autour des PCB et de proposer des **animations collectives et des rendez-vous individuels**, les PCB ont utilisé le bus API de la FDADMR dans une dizaine de communes jurassiennes (Dole, Chamblay, Orchamps, Clairvaux-les-Lacs, Beaufort, Vincelles, Saint-Laurent-en-Grandvaux, Moirans-en-Montagne...).

Les animations ont été réalisées de façon conviviale par les deux intervenantes PCB à l'aide de supports ludiques : jeux de société sur la finance, le budget familial et les questions liées au logement et aux économies d'énergie - applications numériques d'aide au budget... Les offres PCB & Microcrédit personnel ont ainsi été présentées lors des Cafés des PCB à un large public (ménages, jeunes, seniors, partenaires, élus, etc.).

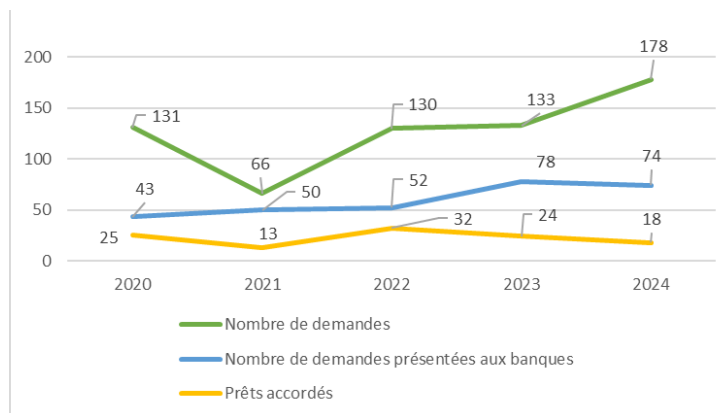
## Microcrédit Personnel

Le Microcrédit personnel est un **prêt bancaire accordé à une personne n'ayant pas accès au crédit bancaire classique**. Il permet de financer et de suivre un projet d'insertion professionnelle ou sociale porté par une personne qui dispose d'une capacité de remboursement. Le montant du prêt est compris entre 300 € et 8 000 €.

Les objets sont variés et peuvent concerner l'emploi, la mobilité -achat et réparation de voiture, permis de conduire...-, l'éducation et la formation, le logement, la santé...

L'offre de service Microcrédit personnel est incluse dans les Points Conseil Budget.

Evolution statistique 2020/2024 :



Notre service de Microcrédit personnel a noué un **nouveau partenariat** en avril 2024 avec le **Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire (FASTT)** suite à un accord national conclu avec l'Unaf. Le FASTT est une association nationale, qui gère une plateforme d'animation de la politique sociale au bénéfice des intérimaires, avec aides, services et solutions pour faciliter leur vie quotidienne, sécuriser leur vie professionnelle et permettre la réalisation de projets et le développement de leurs parcours de vie et d'emploi. À ce titre, le FASTT a souhaité ajouter un dispositif complémentaire aux salariés intérimaires exclus de l'offre bancaire classique. Ainsi, depuis juin 2024, le service de l'Udaf a donc pu traiter **21 demandes de microcrédit** émanant de la plateforme du FASTT qui concernaient des salariés intérimaires jurassiens. Ainsi, un diagnostic budgétaire a pu être réalisé auprès de ces demandeurs et un accompagnement leur a été proposé pour constituer par notre intermédiaire un dossier de demande de microcrédit auprès de nos partenaires bancaires. Face aux salariés intérimaires en difficulté, le service Microcrédit a pu également les orienter si nécessaire vers d'autres partenaires (ex. : services sociaux du secteur).

## Information et défense des consommateurs

Il permet aux consommateurs, même non adhérents à une association familiale, d'être **informés gratuitement sur tout problème juridique, social, administratif**, etc.

L'Udaf est aussi à la disposition de tout consommateur, afin de tenter de résoudre à l'amiable un litige qu'il peut rencontrer avec un professionnel.

Les domaines d'intervention sont très divers : assurances, mutuelles, réparations automobiles, achats à domicile, achats par correspondance ou par internet, téléphonie mobile, abonnement internet, crédit, surendettement, service-après-vente, achats sur foires et salons, etc.

En 2024, le service d'information et de défense des consommateurs  
**a répondu à 54 demandes.**

## Le secrétariat départemental de la Médaille de l'Enfance et des Familles

La médaille de l'Enfance et des Familles est attribuée à un parent qui a élevé de nombreux enfants dans le soin et l'attention, c'est **un titre honorifique**. Elle peut aussi être remise à un bénévole ou à un professionnel qui intervient auprès des familles en assurant l'accueil et la protection d'un enfant.

Elle peut être à l'initiative du candidat à la médaille ou du Maire d'une commune. Souvent, elle est attribuée symboliquement le jour de la fête des pères ou de la fête des mères. Le rôle de l'Udaf étant d'assurer le secrétariat pour l'instruction des demandes en lien avec la Préfecture du Jura.

Une enquête permet d'attribuer la médaille, elle est réalisée par :

- Le préfet du Département et le Président de l'Union Départementale des associations familiales
- Le préfet du Département et le Ministre chargé de la famille
- Le ministre chargé de la famille (de sa propre initiative ou sur demande conjointe du Président de l'Udaf et du Préfet).

En 2024, **3 candidatures** à la Médaille de l'Enfance et des Familles ont été instruites par le Secrétariat de l'Udaf.

## Information et soutien aux tuteurs familiaux

Deux intervenantes sociales qui proposent :

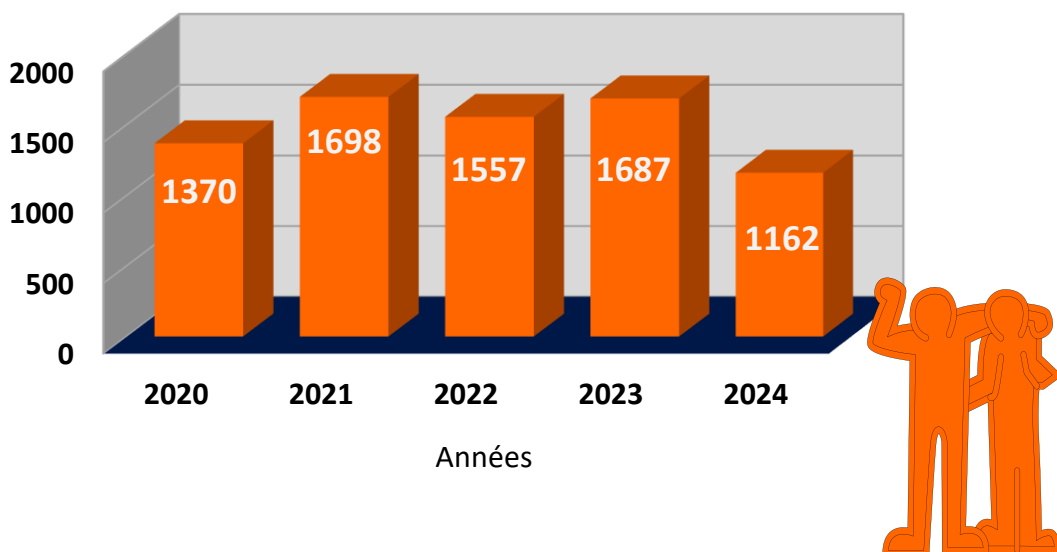
- un soutien technique et personnalisé ainsi que de l'information à destination des familles, des proches, des professionnels, des personnes concernées et des tuteurs familiaux
- des entretiens personnalisés (à domicile, à l'Udaf, dans les Espaces France services)
- des réunions collectives d'information.

En 2024, le service a reçu **1162 contacts au total**.

Les deux intervenantes du service ont animé **17 réunions collectives** d'information sur les mandats de protection à la demande de diverses associations (CHS, Habitat et Humanisme...) et de différents établissements (FAM, IME, EHPAD, ESAT, etc.) organisées pour le personnel, pour les bénéficiaires ou pour les familles.

Cinq ateliers sur les comptes de gestion ont été organisés (Antenne de Dole, Saint-Claude et Lons-le-Saunier) et un temps de rencontre « Café des tuteurs ».

**Evolution du nombre de contacts par année depuis 2020 :**



# la politique Qualité en 2024

## **Notre Politique, stratégie et organisation de l'amélioration continue :**

Notre Politique Qualité s'inscrit dans une volonté managériale et un état d'esprit visant une réflexion collective et transversale à l'ensemble de nos équipes.

Elle implique une maîtrise de nos obligations légales, des recommandations de bonnes pratiques et du dispositif d'évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Elle intègre des éléments en lien avec notre réseau national et régional, notre territoire, nos financeurs, les magistrats, les partenaires et notre public.

Elle vise l'intérêt des personnes accompagnées et protégées par nos services au travers de moyens.

**Pour cette année 2024, cette démarche s'est déployée à plusieurs échelons :**

### **Sur le plan national :**

- Une lettre d'engagement concernant la Politique Qualité de l'Unaf pour le réseau des Uraf- Udaf est en cours de validation.
- Un groupe de travail sur la prévention et la gestion des risques
- Un groupe de travail Démarche d'amélioration continue de la qualité – Évaluations

### **Sur le plan régional :**

L'Uraf a rapporté les résultats des enquêtes de satisfaction que nous avons déployées auprès de notre public (familles – service DPF) et (personnes protégées – service MJPM).

Cette enquête a permis de valoriser davantage la parole et la participation des personnes accompagnées. Elle est construite de manière globale sur la notion d'accompagnement et d'accueil de notre public. Elle met en évidence la qualité de notre travail auprès de ces familles et des personnes accompagnées au travers d'un ressenti général positif (voir paragraphe suivant).

### **Sur le plan départemental :**

Suite à l'acquisition du logiciel qualité Ageval, à une période de formation et d'appropriation de cet outil intégré dans de nombreuses Udaf, une nouvelle méthode de suivi de nos plans et des actions d'amélioration est opérationnelle.

Au cours de cette année 2024, avec ce support Ageval, la direction et les équipes se sont fortement mobilisées autour

- ♦ **de la mise en œuvre des auto-évaluations des services DPF** (délégués aux prestations familiales) et **MJPM** (mesures judiciaires à la protection des majeurs).

Ces auto-évaluations ont été réalisées avec l'ensemble des salariés en lien avec ces missions : DPF, MJPM, accueil, pôle juridique, comptabilité, qualité, ressources humaines, etc. sur la base du référentiel de la HAS. L'objectif étant de nous préparer au mieux à l'évaluation qui sera réalisée dans nos locaux par le cabinet ID-ES du 12 au 16 mai 2025.

Au cours de cette année, nous avons également travaillé sur d'autres thématiques :

- ♦ **L'éthique professionnelle** avec un nouveau format pour notre comité interne et de nouveaux outils
- ♦ **La Bientraitance** avec la création d'une fiche « bientraitance »
- ♦ **Le suivi de la participation des bénéficiaires**
  - des résultats de l'enquête de satisfaction réalisée pour les personnes protégées du service MJPM et pour les familles accompagnées par le service DPF
  - du suivi des réclamations qui font systématiquement l'objet d'un traitement par le Directeur général en lien avec les équipes
  - du bilan annuel des formulaires « votre avis nous intéresse »
- ♦ **La gestion des risques**
  - des audits internes pratiqués par le service comptabilité avec l'élaboration d'une nouvelle grille d'anomalies que l'on peut vérifier dans le suivi des dossiers et l'accompagnement des personnes protégées
  - le soutien de notre pôle juridique et de notre pôle financier, les procédures et réunions qualité, les formations internes, les modes opératoires techniques, les réunions de service, autant de professionnels et d'outils qui renforcent l'appropriation de ces obligations et la traçabilité de nos pratiques.
  - un groupe de travail en 2024 sur la prévention et la gestion de la violence
  - un groupe de travail sur nos pratiques en matière d'archivage.
- ♦ **Une veille juridique et l'élaboration d'outils d'information et de procédures sont assurés.**

D'autres actions animent notre quotidien toute l'année : formations logiciel métier, actualisation et création de courriers types, modes opératoires, transmission, communication, sécurisation des données, etc.

La dynamique de l'Udaf, visant l'amélioration continue de nos services et de l'accompagnement des personnes pour lesquelles nous intervenons, se poursuit.

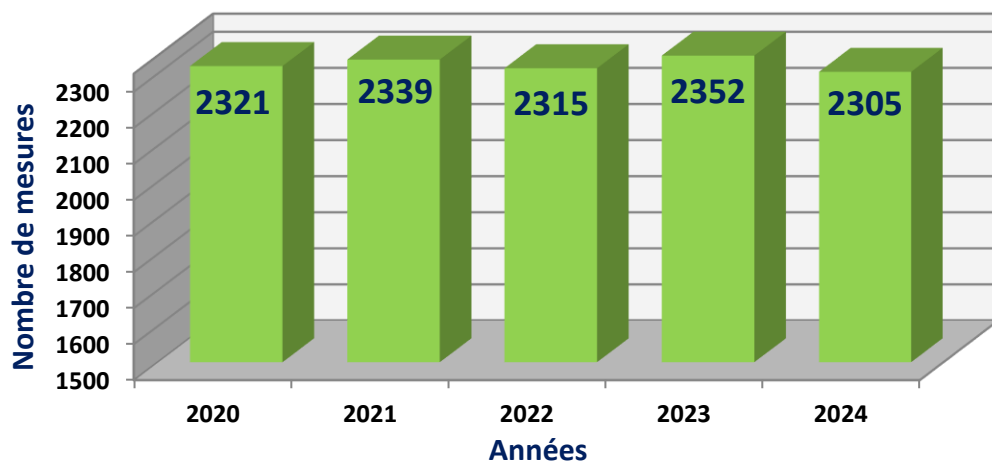
## les Services

### Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

Une mesure de protection est prononcée par le Juge des Contentieux à la Protection (tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice) **lorsqu'une personne ne peut plus assurer seule ses intérêts et répondre à ses besoins**. Le Juge peut ainsi mettre en place une protection aux biens et/ou une protection à la personne.

Le service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs de l'Udaf du Jura est composé de 86 salariés répartis sur l'ensemble des antennes de l'Udaf du Jura. Il inclut les Délégués Mandataires, les Assistantes administratives et les Chefs de service.

**Evolution du nombre de mesures au 31 décembre de chaque année depuis 2020 :**



Par rapport au 31/12/23

**-47 mesures**

**-2 %** de baisse d'activité



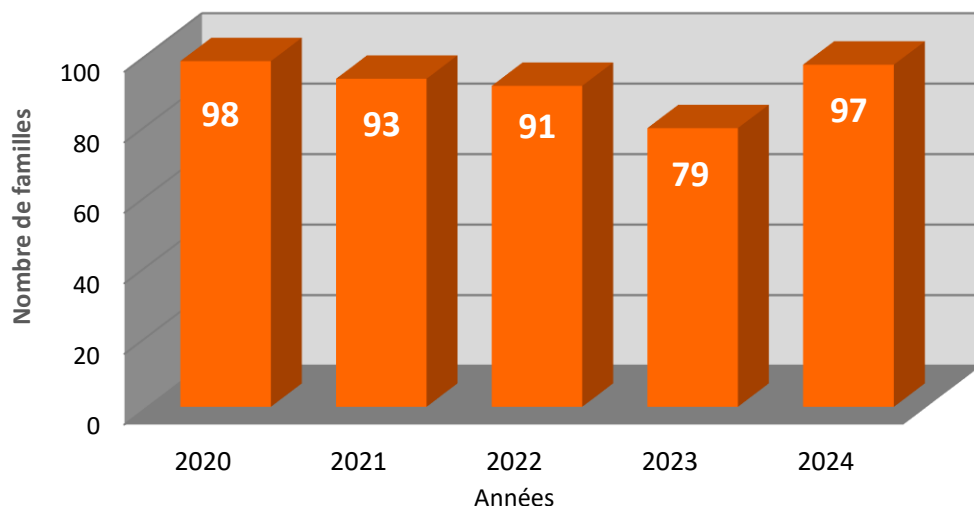
## Service Délégués aux Prestations Familiales

La mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial (MJAGBF) s'inscrit dans le champ des mesures d'assistance éducative qui relève de la compétence du juge des enfants.

Cette mesure  **vise à assurer la protection des enfants et la cohésion de la cellule familiale lorsque les prestations familiales ne sont pas employées pour les besoins**  liés au logement, à l'entretien, à la santé et à l'éducation des enfants et que les mesures dites contractuelles, c'est à dire avec l'adhésion des familles, n'apparaissent pas suffisantes.

Le service est composé de 4 Déléguées aux Prestations Familiales, d'un Chef de service et d'une Assistante administrative.

### Evolution du nombre de suivis depuis 2020 :



Par rapport au 31/12/23

**+18 mesures**

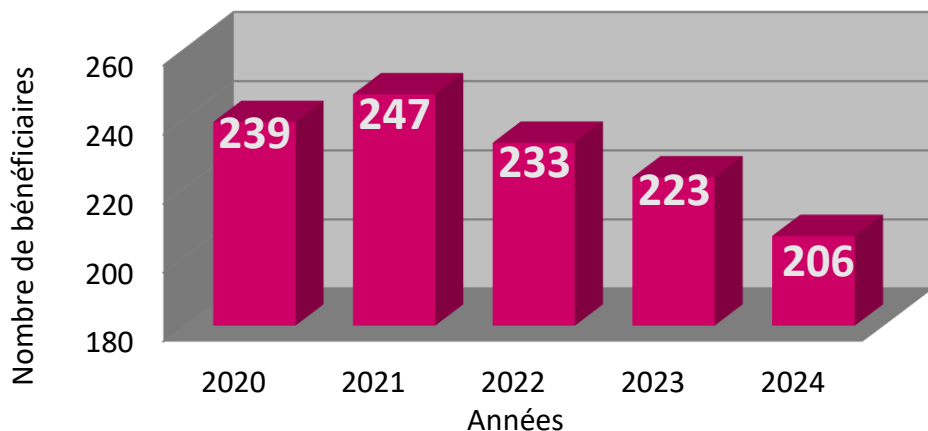
**+23 %** d'augmentation d'activité

## Mesures d'Accompagnement Social

Le service exerce 4 types de mesures d'accompagnement social :

- La **mesure d'Accompagnement Social lié au Logement Autonome (ASLLA)** : mesure en faveur de l'accès et au maintien dans le logement.
- La **Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP)** : mesure à destination de personnes qui perçoivent des prestations sociales et dont la santé et la sécurité sont menacées par des difficultés de gestion
- La **Mesure d'Accompagnement Social en Economie Sociale et Familiale (MAESF)** : elle a pour but d'aider les parents confrontés à des difficultés de gestion du budget familial ayant des conséquences sur les conditions de vie de l'enfant.
- La **Mesure d'Accompagnement Educatif Budgétaire (AEB)** : elle est axée prioritairement sur la gestion du budget et vise les familles qui sollicitent régulièrement les aides financières du FSL dont les aides énergies

Evolution du nombre de mesures suivies au 31 décembre de chaque année depuis 2020 :



Par rapport au 31/12/23

**-17 mesures**

**- 7,62 %** de baisse d'activité

# Service Logement Accompagné

## 55 personnes ont été hébergées dans nos structures en 2024

Le service Logement Accompagné, c'est deux structures d'hébergement social :

- Une Maison relais à Lons-le-Saunier qui fêtait ses 20 ans en 2024 (30 places)
- Une Résidence d'accueil à Saint-Claude (18 places)



Ce sont des solutions d'habitat en colocation ou en logements regroupés, avec des espaces individuels et des espaces communs aménagés. **Les habitants sont accompagnés par des professionnels à la fois pour les soutenir dans leur projet de vie sociale et partagée, et pour veiller à leur bien-être individuel.**

Le Logement Accompagné permet :

- de **vivre « chez soi »**, dans un espace individuel, tout en partageant des temps et des espaces communs avec d'autres personnes.
- d'**être accompagné** dans sa vie quotidienne par des professionnels, en fonction des besoins et des attentes.
- de **créer du lien avec d'autres locataires et de participer à la vie sociale et citoyenne** grâce à un logement inséré dans la vie locale.

Au 31/12/2024 :

**Maison relais** : 28 résidents - taux d'occupation : 95 %

**Résidence d'accueil** : 17 résidents - taux d'occupation : 96,30 %

## L'Intermédiation locale

Depuis fin 2023 l'Udaf du Jura a développé **un nouveau dispositif d'accompagnement au logement autonome sous forme de bail-glissant.**

Ce dispositif permet d'aider les personnes en difficultés à accéder à un logement autonome et de s'y maintenir grâce à un accompagnement social personnalisé.

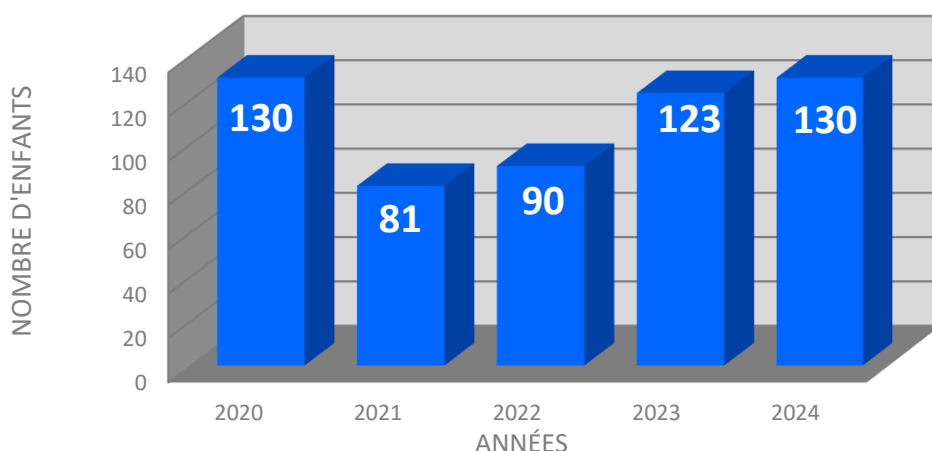
Le dispositif est bien identifié en 2024 : **12 personnes accompagnées dans 9 logements.**

## Service Gestion des Biens des Mineurs

Depuis 2000, l'Udaf du Jura, par convention avec le Conseil Départemental du Jura, exerce la mission de tuteur aux biens au profit de mineurs. Les missions principales sont :

- la gestion de patrimoine financier et/ou immobilier
- l'ouverture de droits aux diverses prestations (rentes éducation et orphelin, capital décès etc...)
- le règlement de successions
- le financement de projets éducatifs et personnalisés des mineurs au vu de leurs ressources et en partenariat avec les travailleurs sociaux
- la vente de biens immobiliers
- la gestion des dossiers d'indemnisation d'assurance (décès d'un parent, accident...)
- la défense des intérêts des mineurs devant les instances judiciaires, pour les procédures d'ordre patrimonial.

Evolution du nombre de suivis au 31 décembre de chaque année depuis 2020 :



Par rapport au 31/12/23

**+7 mesures**

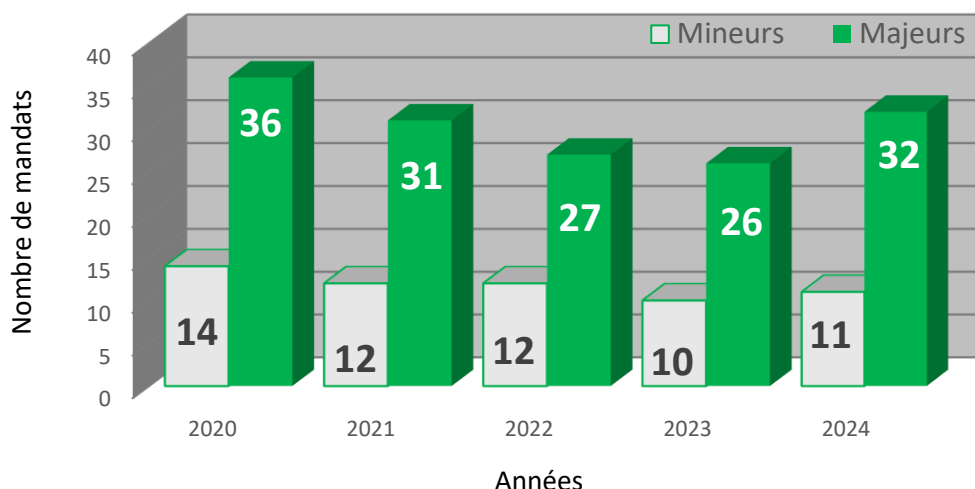
**+5,69 %** d'augmentation d'activité

## Service Mandats Ad'hoc

Un administrateur Ad'hoc est un mandataire désigné par un magistrat, qui a pour mission de **représenter et défendre les droits de l'enfant mineur ou d'agir pour le compte d'un majeur sous protection**, lorsqu'il existe un conflit d'intérêt avec son représentant légal, afin de régulariser un acte déterminé (partage successoral, vente immobilière, etc.).

Il s'agit d'un mandat pour une action définie et ponctuelle. Au sein de l'Udaf du Jura, 4 personnes sont habilitées.

Evolution du nombre de mesures suivies au 31 décembre de chaque année depuis 2020 :



**Au total 44 mesures sont suivies au 31/12/24 :**

Soit une augmentation d'activité de **+22,22 %** par rapport au 31/12/23.

**27 nouvelles mesures**  
en 2024

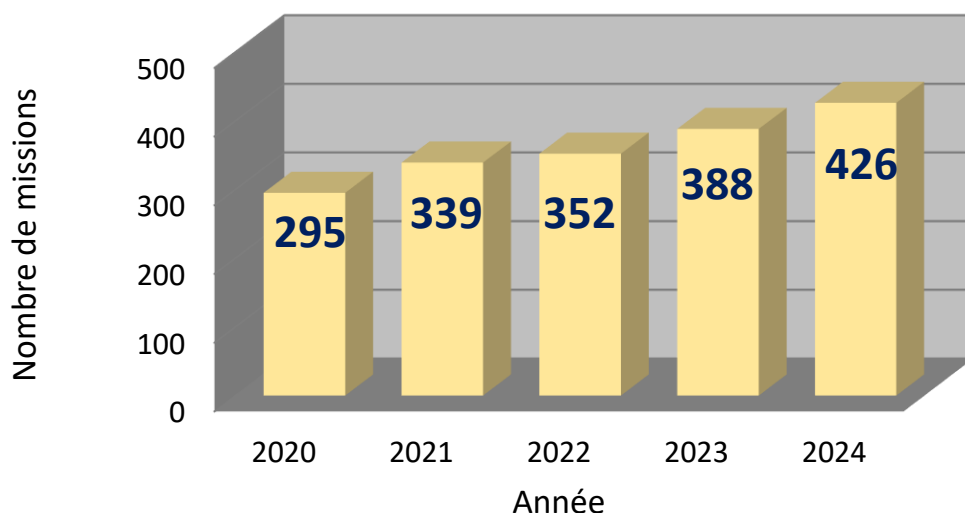


## Pôle Juridique

Depuis 2019, le Pôle juridique conseille et accompagne les Délégués mandataires dans les domaines juridiques et patrimoniaux.

Il vient en appui juridique auprès des Délégués mandataires et des Chefs de service pour l'ensemble des dossiers de ventes immobilières et de successions des bénéficiaires de l'Udaf du Jura. Il assure également un appui juridique pour toute autre demande d'ordre juridique.

Evolution du nombre de mesures suivies au 31 décembre de chaque année depuis 2020 :



**Au total, 426 mesures sont suivies au 31/12/2024**

Par rapport au 31/12/23 :

**+ 38 missions**

**+ 9,79 %** d'augmentation d'activité

**215 missions clôturées** sur l'année 2024.

## Mesures d'Accompagnement Action Logement

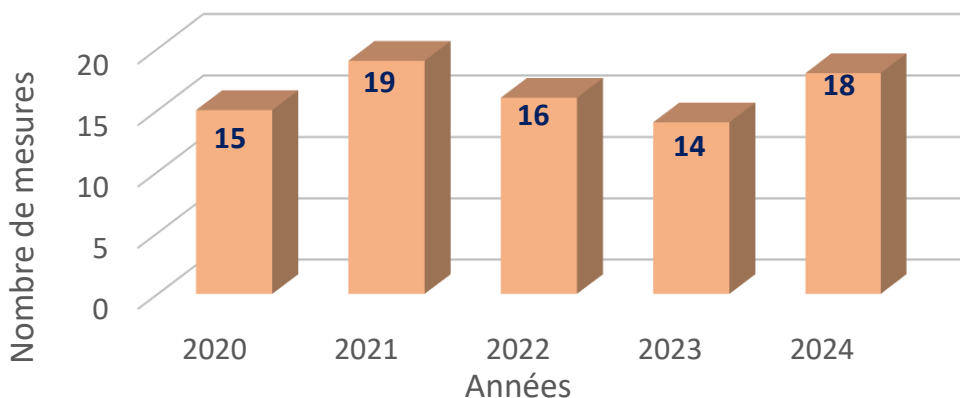
Depuis 2019, une convention a été conclue entre la Direction régionale Action Logement et l'Udaf du Jura. L'objectif de ce partenariat est de confier à l'Udaf des **missions d'accompagnement social des salariés en difficultés de logement**, qu'ils soient locataires ou propriétaires. Le service intervient sur l'ensemble du département du Jura.

Deux intervenantes sociales sont dédiées -à temps partiel- au suivi de ces mesures d'accompagnement budgétaire et social.

Deux types d'intervention :

- **AEB : Accompagnement Éducatif Budgétaire - Action Logement**
- **ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement**

En 2024, **18 situations** qui relèvent de l'accompagnement budgétaire et, dans certains cas, d'un suivi des conditions de logement ont été prises en charge.



**Au total, 18 mesures sont suivies au 31/12/2024**

Par rapport au 31/12/23 :

**+4 mesures**

**28,57 %** d'augmentation d'activité



## Services administratifs et supports

### Ressources Humaines

#### Ressources Humaines

Les missions des deux salariées dédiées aux Ressources Humaines sont les suivantes :

- Gérer la paie
- Assurer les déclarations sociales et fiscales et leurs règlements
- Réaliser des contrats de travail et les avenants
- Gérer le temps de travail des salariés
- Gérer les dossiers administratifs du personnel
- Mettre en place le plan de développement des compétences
- Veiller au respect des obligations légales de travail et appliquer la réglementation en vigueur relative au droit du travail.

**118 SALARIÉS**

**13 CDI**

**14 CDD**

**16 FINS DE CONTRATS :**

Démissions, Fins de CDD, Rupture conventionnelle, Départ en retraite, Rupture période d'essai à l'initiative du salarié

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| Nombre de bulletins de paie réalisés     | 1 419     |
| Montant des salaires bruts versés        | 3 661 060 |
| Montant des charges sociales et fiscales | 1 792 973 |

## Pôle Accueil – Pôle GED

### Pôle accueil – Pôle GED

Les missions du Pôle accueil sont les suivantes :

**Accueillir, informer et orienter le public avec bienveillance** dans le respect de la charte d'accueil de l'Udaf du Jura.

**Assurer des fonctions administratives et logistiques :**

- Traitement du courrier entrant (Numérisation et Vidéocodage)
- Enregistrement des ordonnances et des notifications concernant les bénéficiaires de l'Udaf du Jura.

Le Pôle accueil de Lons-le Saunier est composé de 4 salariées et d'une Cheffe de service. Les antennes de Dole, Champagnole et Saint-Claude comptent chacune 2 salariées qui sont notamment chargées de l'accueil.

#### Nombre de courriers entrants numérisés en 2024



**650**

Nouvelles mesures tous services  
confondus

# Comptabilité

Le service comptabilité est composé de 7 salariés, 1 apprentie et une Cheffe de service. L'organisation fonctionnelle du service est répartie en 4 domaines d'intervention :

- Comptabilité générale
- Comptabilité des bénéficiaires
- Suivi des contrats et des conventions
- Informatique et réseaux

## Comptabilité pour les bénéficiaires

| Nature des tâches                                           | Nombre<br>Année 2024                   | Nombre<br>par jour |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|
| Nombre de RIB gérés                                         | 16 688                                 |                    |
| Nombre de paiements                                         | 187 771                                | 722                |
| Nombre de factures prélevées<br>sur les comptes individuels | 70 192                                 | 270                |
| Nombre d'autorisations d'achat                              | 1 788                                  | 7                  |
| Nombre de factures numérisées                               | 60 892                                 | 234                |
| Nombre de missions réalisées par<br>le Pôle financier       | 100 missions en cours au<br>31/12/2024 |                    |

99 Audits internes  
clôturés

77 missions  
du Pôle financier  
clôturées au 31/12/2024

## Lexique

AEB : Mesure d'Accompagnement Educatif Budgétaire

ASLLA : Accompagnement Social lié au Logement Autonome

PCB : Points Conseil Budget

CHS : Centre Hospitalier Spécialisé

EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

ESAT : Etablissement ou Service d'Aide par le Travail

FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé

FASTT : Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire

GED : Gestion Electronique des Documents

HAS : Haute Autorité de Santé

IME : Institut Medico Educatif

INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Économiques

ISTF : Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux

MAESF : Mesure d'Accompagnement Social en Economie Sociale et Familiale

MASP : Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé

MJAGBF : Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial

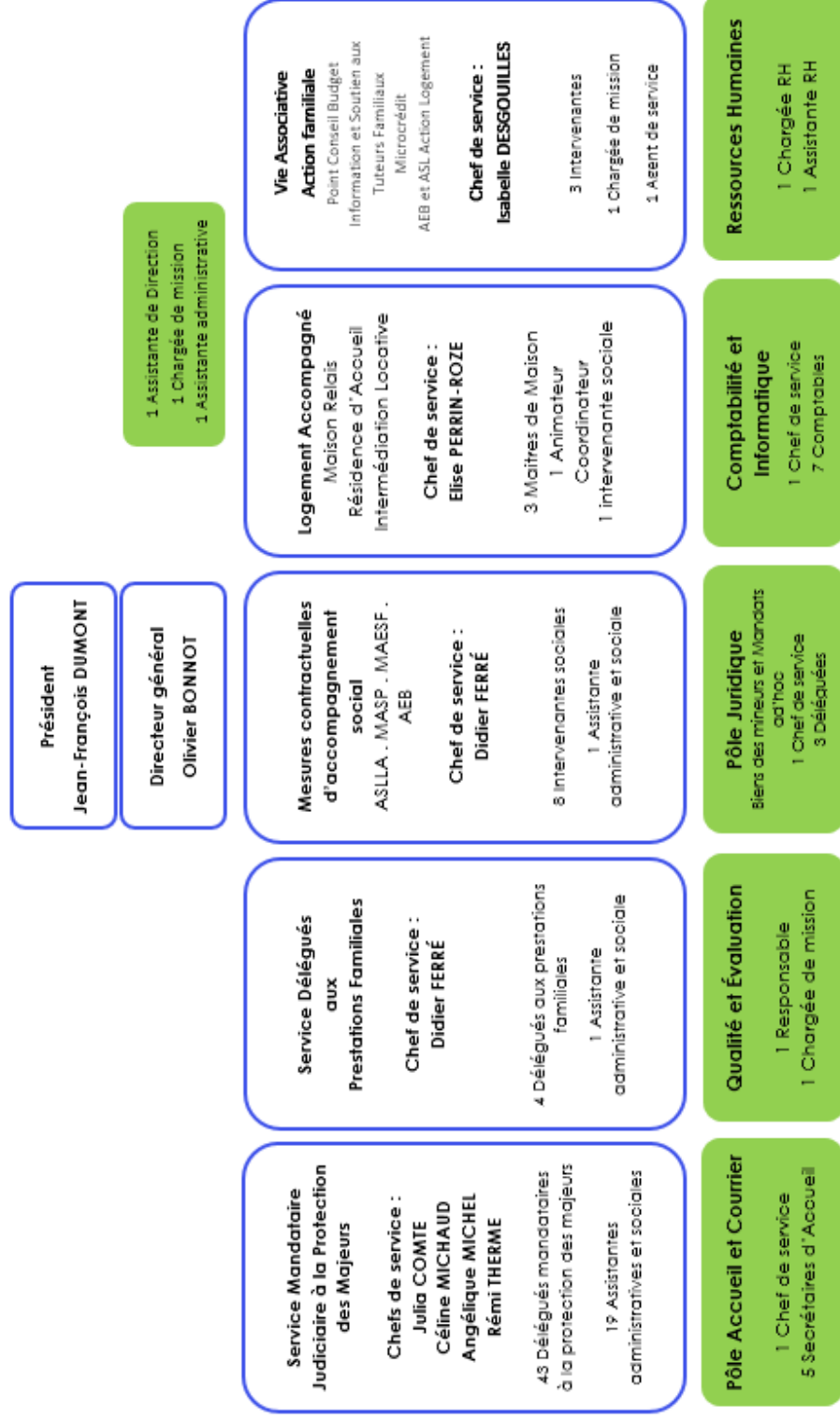
SMJPM : Service Mandataire à la Protection des Majeurs

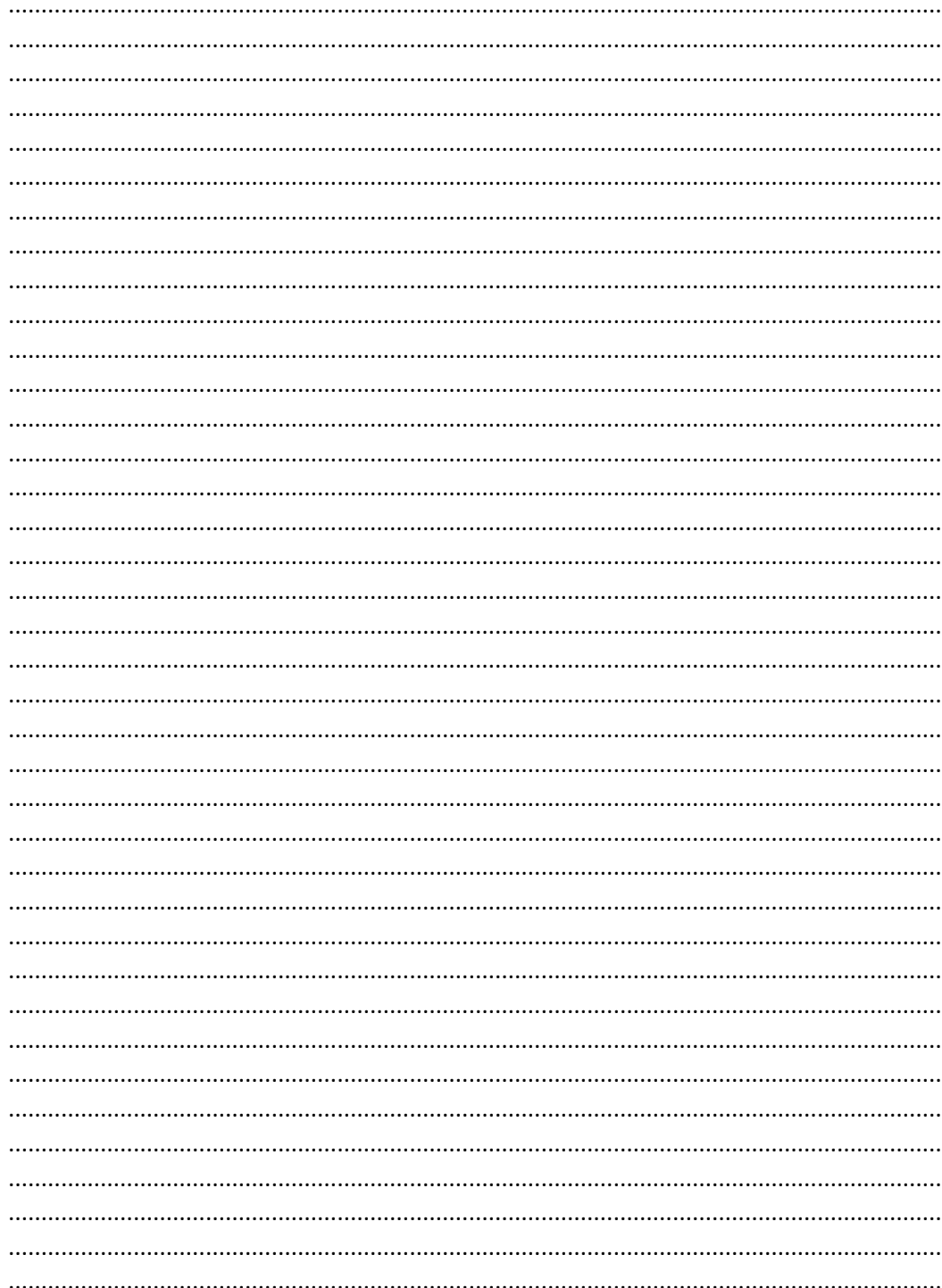
Udaf : Union départementale des Associations familiales

Uraf : Union régionale des Associations familiales

Unaf : Union nationale des Associations familiales

# Organigramme simplifié de l'Udaf du Jura









## **Union Départementale des Associations Familiales**

4 rue Edmond Chapuis – CS 90172 –  
39005 LONS-LE-SAUNIER  
Tél : 03.84.47.04.17 – Mail : [udaf39@udaf39.fr](mailto:udaf39@udaf39.fr)

### **DOLE**

3 rue du Boichot – 39100 DOLE  
Tél : 03.84.79.61.30

### **SAINT CLAUDE**

8 rue Reybert – 39200 SAINT-CLAUDE  
Tél. : 03.63.07.20.26

### **CHAMPAGNOLE**

89 rue Casimir Blondeau – 39300 CHAMPAGNOLE  
Tél. : 03.63.67.81.33

# **LA FORCE DES FAMILLES**



Unaf • Udaf • Uraf